

 SISTEMAS DE GESTIÓN COLOMBIA SAS	MEDICIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL.			Código: PUB DOC SST 01 Fecha: 05/03/2024 Página: 1 de 1
	PUBLICACIÓN N° 50	Elaboró: Área de Operaciones	Revisó: SG SST	PUBLICACIÓN No. 50/2024

QUE ES LA MEDICIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL.

La medición de Riesgo Psicosocial es la herramienta mediante la cual establece la responsabilidad obligatoria de las empresas de todos los sectores económicos para identificar, evaluar, prevenir, intervenir y monitorear permanente la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo.

LA BATERÍA PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL


La función principal de la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial es la de elevar la calidad de los procesos de evaluación del riesgo psicosocial, de modo que se puedan elaborar planes y programas mejor focalizados.

El objetivo que se persigue es el de establecer si hay o no riesgos psicosociales, tanto en el plano intralaboral, como en el extralaboral, y determinar qué nivel alcanzan. Los niveles son: sin riesgo o riesgo despreciable, riesgo medio, riesgo alto o riesgo muy alto.



La batería para evaluar el riesgo psicosocial está compuesta por ocho instrumentos:

1. Ficha de datos generales (información socio-demográfica e información ocupacional del trabajador).
2. Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral para jefes y directivos.
3. Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral para profesionales, técnicos y operarios.
4. Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral.
5. Cuestionario para la evaluación del estrés.

	MEDICIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL.			Código: PUB DOC SST 01 Fecha: 05/03/2024 Página: 1 de 1
				PUBLICACIÓN N° 50

6. Guía para análisis psicosocial de puestos de trabajo.
7. Guía para entrevistas semiestructuradas.
8. Guía para grupos focales.



Todos estos instrumentos deben ser aplicados exactamente de la manera como está definido en el manual que el Ministerio de Trabajo elaboró para este efecto. De igual modo, la creación de un Programa de vigilancia epidemiológica de factores de riesgo psicosocial en el trabajo debe ser llevada a cabo por un experto, es decir, un psicólogo con posgrado en salud ocupacional, con licencia vigente de prestación de servicios en psicología ocupacional.

Toda la información acopiada a través de este proceso es estrictamente confidencial. El psicólogo encargado debe ajustarse a los principios éticos consignados en el Código Internacional de Ética para los Profesionales de la Salud Ocupacional, el Código deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de psicología y la Ley 1090 de 2006.

FACTORES PSICOSOCIALES INTRALABORALES

Dentro de los factores psicosociales a identificar y evaluar se incluyen aspectos intralaborales, extralaborales e individuales los cuales son:

- Los primeros se refieren a las circunstancias en las cuales se desarrolla el trabajo.
- Los segundos, al estilo y calidad de vida de los trabajadores, fuera del ámbito laboral.
- Los aspectos individuales, por su parte, hacen alusión a las características psicosociales de cada trabajador en particular.

Cada uno de estos aspectos, a su vez, incluye una serie de variables o dimensiones que constituyen factores potenciales de riesgo. Esos son los factores en la batería para evaluar el riesgo psicosocial:

- ✓ Dominios.

 SISTEMAS DE GESTIÓN COLOMBIA SAS	MEDICIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL.			Código: PUB DOC SST 01 Fecha: 05/03/2024 Página: 1 de 1
	PUBLICACIÓN N° 50	Elaboró: Área de Operaciones	Revisó: SG SST	PUBLICACIÓN No. 50/2024

- ✓ Dimensiones.
- ✓ Demandas del trabajo.
- ✓ Control sobre el trabajo.
- ✓ Liderazgo y relaciones sociales.
- ✓ Recompensa.

FACTORES EXTRALABORALES

Las condiciones extralaborales son agrupadas en 7 dimensiones en la Batería de Riesgo Psicosocial:

1. **Tiempo fuera del trabajo:** el tiempo que el individuo dedica a actividades diferentes a las laborales, como descansar, compartir con familia y amigos, atender responsabilidades personales o domésticas, realizar actividades de recreación y ocio.
2. **Relaciones familiares:** las propiedades que caracterizan las interacciones del individuo con su núcleo familiar.
3. **Comunicación y relaciones interpersonales:** las cualidades que caracterizan la comunicación e interacciones del individuo con sus allegados y amigos.
4. **Situación económica del grupo familiar:** la disponibilidad de medios económicos para que el trabajador y su grupo familiar atiendan sus gastos básicos.
5. **Características de la vivienda y de su entorno:** las condiciones de infraestructura, ubicación y entorno de las instalaciones físicas del lugar habitual de residencia del trabajador y de su grupo familiar.
6. **Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo:** el influjo de las exigencias de los roles familiares y personales en el bienestar y en la actividad laboral del trabajador.
7. **Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda:** las condiciones en que se realiza el traslado del trabajador desde su sitio de vivienda hasta su lugar de trabajo y vice-versa. Comprende la facilidad, la comodidad del transporte y la duración del recorrido.

FACTORES INDIVIDUALES

Estos factores se abordan desde dos aspectos: la ficha de datos generales para conocer las características del trabajador en su ambiente social y ocupacional y el cuestionario de estrés para identificar sintomatología.

 SISTEMAS DE GESTIÓN COLOMBIA SAS	MEDICIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL.			Código: PUB DOC SST 01 Fecha: 05/03/2024 Página: 1 de 1
	PUBLICACIÓN N° 50	Elaboró: Área de Operaciones	Revisó: SG SST	PUBLICACIÓN No. 50/2024

Ficha de datos generales

- ✓ Información sociodemográfica (sexo, edad, estado civil, grado de escolaridad, ocupación o profesión, lugar de residencia, estrato, tipo de vivienda y número de personas a cargo).
- ✓ Información ocupacional (lugar de trabajo, antigüedad, nombre y tipo de cargo, dependencia, tipo de contrato, horas de trabajo diarias y modalidad de pago).

Categorías de los síntomas del estrés

El Cuestionario para la evaluación del Estrés – Tercera versión se interesa por los síntomas del estrés, clasificándolos en las siguientes cuatro categorías:

- ✓ Síntomas fisiológicos.
- ✓ Síntomas de comportamiento social.
- ✓ Síntomas intelectuales y laborales.
- ✓ Síntomas psicoemocionales.

Todos estos elementos son los factores a tener en cuenta para la identificación de los riesgos, el seguimiento, control, evaluación y mejoramiento del componente psicosocial.

