 SISTEMAS DE GESTIÓN COLOMBIA SAS	ENCUESTA DE CLIMA LABORAL			Código: PUB DOC SST 01 Fecha: 07-03-2024 Página: 1 de 1
	PUBLICACIÓN N° 53	Elaboró: Área de Operaciones	Revisó: SG SST	PUBLICACIÓN No. 53 /2024

ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL: HERRAMIENTA PARA EVALUAR Y MEJORAR EL AMBIENTE DE TRABAJO




Las encuestas de clima laboral son herramientas valiosas para que las empresas comprendan la percepción de sus empleados sobre el ambiente de trabajo. Estas encuestas permiten recopilar información sobre diversos aspectos del clima laboral, como la satisfacción de los empleados, las relaciones entre compañeros, la comunicación, el liderazgo y las condiciones de trabajo.

Beneficios de las encuestas de clima laboral:

- **Identificar áreas de mejora:** Las encuestas pueden ayudar a identificar áreas en las que el clima laboral es positivo y áreas que necesitan ser mejoradas.
- **Mejorar la comunicación:** La realización de una encuesta de clima laboral puede iniciar un diálogo entre la gerencia y los empleados sobre cómo mejorar el ambiente de trabajo.
- **Aumentar la satisfacción de los empleados:** Al tomar medidas para mejorar el clima laboral, las empresas pueden aumentar la satisfacción de los empleados y reducir la rotación.
- **Mejorar la productividad:** Un clima laboral positivo puede conducir a una mayor productividad y eficiencia.
- **Atraer y retener talento:** Las empresas con un clima laboral positivo son más atractivas para los mejores talentos.

Tipos de preguntas en una encuesta de clima laboral:

1. **Preguntas de satisfacción:** Estas preguntas evalúan el nivel de satisfacción de los empleados con diferentes aspectos del trabajo, como las relaciones con los compañeros, la supervisión, el liderazgo y las condiciones de trabajo.
2. **Preguntas de percepción:** Estas preguntas evalúan la percepción de los empleados sobre el ambiente de trabajo, como la comunicación, la transparencia y la justicia.
3. **Preguntas de comportamiento:** Estas preguntas evalúan el comportamiento de los empleados en el trabajo, como la colaboración, el compromiso y la iniciativa.

 SISTEMAS DE GESTIÓN COLOMBIA SAS	ENCUESTA DE CLIMA LABORAL			Código: PUB DOC SST 01 Fecha: 07-03-2024 Página: 1 de 1
	PUBLICACIÓN N° 53	Elaboró: Área de Operaciones	Revisó: SG SST	PUBLICACIÓN No. 53 /2024 Aprobó: Gerencia General

¿Cómo realizar una encuesta de clima laboral?

- Definir los objetivos de la encuesta: ¿Qué información desea obtener?
- Seleccionar el tipo de encuesta: ¿Encuesta anónima o no anónima? ¿Encuesta en línea o presencial?
- Desarrollar las preguntas de la encuesta: Asegurarse de que las preguntas sean claras, concisas y relevantes para los objetivos de la encuesta.
- Distribuir la encuesta: Elegir el método de distribución más adecuado para la empresa.
- Analizar los resultados: Identificar las áreas de mejora y desarrollar un plan de acción.
- Comunicar los resultados a los empleados: Informar a los empleados sobre los resultados de la encuesta y las medidas que se tomarán para mejorar el clima laboral.


MODELO EJEMPLO DE ENCUESTA

A	INSERCIÓN AL PUESTO DE TRABAJO	5	4	3	2	1
1	Cuando ingresé a la empresa, recibí capacitación.					
2	Conozco las políticas de la empresa.					
3	Me indicaron cuales eran mis funciones de acuerdo al puesto de trabajo.					
4	Me brindaron la colaboración necesaria para realizar mis labores.					
5	Recibí el apoyo y confianza del inmediato superior					
6	Recibí el apoyo y confianza de mis compañeros de trabajo.					

B	RELACION CON EL INMEDIATO SUPERIOR.	5	4	3	2	1
1	Es una persona con la que se puede conversar temas labores.					
2	Es una persona con la que se puede conversar temas personales.					
3	Acepta opiniones.					
4	Reconoce sus errores.					
5	Separa situaciones personales de las laborales.					
6	Reacciona de buena manera ante una situación inesperada o que ha salido mal.					
7	Fomenta una relación positiva entre los compañeros de trabajo.					

C	LIDERAZGO DEL INMEDIATO SUPERIOR.	5	4	3	2	1
1	Me brinda herramientas que me ayudan a mejorar en el trabajo.					
2	Estimula el desarrollo de mis capacidades.					
3	Acepta ideas y sugerencias de parte del equipo.					
4	Proporciona retroalimentación cuando se ha implementado una nueva estrategia o procedimiento.					
5	Cuando cometo un error recibo orientación de forma adecuada.					
6	Tiene palabras de ánimo cuando se presentan adversidades.					
7	Reconoce cuando alguien no se encuentra bien, se muestra comprensivo y presto a colaborar.					
8	Planifica y organiza de forma adecuada las actividades de grupo.					
9	Se involucra en la ejecución de las actividades de grupo.					

D	RELACION CON LOS COMPANEROS DE TRABAJO.	5	4	3	2	1
1	Puedo conversar abiertamente con mis compañeros de trabajo.					
2	Existe un trato respetuoso entre los integrantes de mi grupo de trabajo.					
3	Existe unión en el grupo.					
4	Me siento a gusto en mi grupo de trabajo.					
5	Los compañeros de trabajo son colaboradores.					
6	Los compañeros de trabajo son personas confiables.					

	ENCUESTA DE CLIMA LABORAL			Código: PUB DOC SST 01 Fecha: 07-03-2024 Página: 1 de 1
	PUBLICACIÓN N° 53	Elaboró: Área de Operaciones	Revisó: SG SST	PUBLICACIÓN No. 53 /2024

E CONDICIONES DE TRABAJO		5	4	3	2	1
1	Existe planificación y organización del trabajo.					
2	Se cuenta con material necesario para realizar el trabajo.					
3	Se cuenta con el espacio suficiente para realizar las labores					
4	Existe orden y limpieza en mi espacio de trabajo.					
5	Existe buena iluminación en el espacio de trabajo.					
6	Existe buena ventilación en el espacio de trabajo.					

F EVALUACION PERSONAL		5	4	3	2	1
1	Soy una persona responsable con el trabajo.					
2	Cumplo solo con las funciones señaladas.					
3	Cumplo con las metas trazadas.					
4	Poseo la disponibilidad de aprender algo, por mínimo que sea.					
5	Estoy abierto a que por la necesidad de trabajo, mi horario se pueda alterar.					
6	Soy una persona respetuosa y cordial con los superiores.					
7	Soy una persona respetuosa y cordial con los compañeros de trabajo.					
8	Separo la relación laboral de la personal.					
9	Me considero una persona honesta.					
10	Poseo un buen control de mis emociones.					
11	De reconocer alguna actitud negativa en mí, tengo la capacidad de modificarla.					
12	Si recibiera otra opción de empleo me marcharía.					

G CRECIMIENTO EN EL TRABAJO		5	4	3	2	1
1	Recibo capacitación adecuada y oportuna para desarrollar el trabajo que realizo.					
2	Me dan la oportunidad de desarrollar mis habilidades.					
3	Creo que puedo ascender dentro de la empresa					
4	Me siento contento/a de pertenecer a la empresa.					
5	Mis objetivos personales están en relación con los objetivos de la empresa.					

Si deseas implementar la Encuesta de Clima Laboral en tu empresa, **CONTACTANOS**. Verás resultados inmediatos al mejorar las condiciones en tu empresa.

